

Algemene verkoopvoorwaarden

Artikel 1 - Voorafgaande

De algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle geplaatste bestellingen. De koper aanvaardt onderhavige voorwaarden door het enkele feit van zijn bestelling. Onderhavige algemene verkoopvoorwaarden sluiten de algemene koop- en verkoopvoorwaarden van de koper uit behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking. In geval van bijzondere voorwaarden, zal de contractuele relatie tussen partijen eerst bepaald worden door de bijzondere voorwaarden en vervolgens door de algemene voorwaarden.

Artikel 2 - LEGRAND GROUP BELGIUM

In het kader van onderhavige algemene verkoopvoorwaarden verwijst het woord « wij/ons » naar de N.V. LEGRAND GROUP BELGIUM ingeschreven in de KBO onder het nummer 0403.114.380 waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is op het adres dat vermeld is op de hoofding van de facturen.

Artikel 3 - De bestekken en de bestellingen

In onze catalogi, prospectussen en in het algemeen op papier en/of gepubliceerd op onze internetseite, worden alle specificaties slechts indicatief vermeld en verplichten zij ons geenszins, behalve onderhavige voorwaarden. Vermits onze vertegenwoordigers over geen enkele hoedanigheid beschikken, noch over een lastgeving om ons te verbinden, zijn de bestekken die zij hebben opgemaakt en de bestellingen die zij hebben opgenomen slechts bindend na een schriftelijke bevestiging. Deze bevestiging dient te worden verleend binnen de 2 maanden. Bij gebreke is de koper bevrijd van de gevolgen van zijn bestelling. Alle bestellingen die door de koper geplaatst worden, verbinden deze laatste op een definitieve en onherroepelijke wijze zelfs voordat wij onze bevestiging hebben gegeven, en dit gedurende de 2 maanden te rekenen vanaf de ontvangst van de bestelling. Behoudens ons uitdrukkelijk akkoord worden de stalen, tekeningen, opmetingen, gewichten en andere gegevens van onze producten slechts bij benadering beschreven. Bijgevolg mag de koper zich onder geen enkel beding beroepen op de eventuele afwijkingen van de geleverde goederen om zijn verplichtingen niet na te leven.

Artikel 4 - Het sluiten van het contract

Het contract wordt geacht tot stand te zijn gekomen: Hetzij vanaf de verzending van onze schriftelijke bevestiging van de bestelling Hetzij wanneer wij zijn overgegaan tot de verzending van de goederen zonder bevestiging, wanneer de verzending plaatsheeft vanuit onze opslagplaatsen Alle betwistingen over eventuele onjuistheden van een bevestiging van een bestelling of een levering dienen ons, op straffe van verval, binnen de acht kalenderdagen vanaf de bevestiging van de bestelling of de levering te worden toegestuurd (cfr infra voor de schadevergoedingen).

Artikel 5 - Leveringstermijnen

Voor zover niet anders bedongen is, worden de leveringstermijnen louter informatief meegedeeld en verplichten zij ons tot niets. Eventuele vertragingen van de leveringen geven in geen enkel geval recht op een toekenning van een schadeloosstelling of enige andere schadevergoeding noch op de annulatie van de bestelling. Onze voorgestelde leveringstermijnen worden in de mate van het mogelijke gehandhaafd en beginnen slechts te lopen vanaf de dag waarop wij in het bezit gesteld zijn van alle noodzakelijke inlichtingen voor de uitvoering van het werk. Situatie van overmacht, staking, oproer, weersomstandigheden, schaarste van materialen, transportmiddelen, brand, schaarste van machines (niet beperkend lijst) ontslaan ons van alle aansprakelijkheid. In deze gevallen, houden wij ons het recht voor om de levering op te schorten totdat de nader beschouwde omstandigheden hebben opgehouden te bestaan. Voor zover niet anders bedongen is, kan er ons geen schadevergoeding worden opgelegd wegens een vertraging van de levering van de goederen en kan onder geen enkel beding de omvang van deze schadevergoeding groter zijn dan 2% van de waarde van de goederen.

Artikel 6 - Franco en levering

In onze prijzen zijn de transportkosten niet inbegrepen voor alle bestellingen en verzendingen die minder bedragen dan 500 € BTW excl. De levering wordt geacht te zijn geplaatst in onze opslagplaatsen onder voorbehoud van de overdracht van risico's en eigendomsrechten. De goederen worden op risico van de koper vervoerd ongeacht het transportmiddel en onze leveringsvoorwaarden. Wij wijzen alle aansprakelijkheid af van zodra de goederen onze opslag- of werkplaatsen hebben verlaten, en dit, zelfs in geval van francoverzending. De bestemming dient de verzendingen bij hun aankomst na te kijken en desgevallend een vordering in te stellen tegen de vervoerder. Voor zover niet anders bedongen is, moeten onze verkochte materialen uiterlijk binnen de 15 dagen na hun terbeschikkingstelling opgehaald worden door de koper. Bij gebreke van afhaling binnen deze termijn of binnen de overeengekomen termijn zijn wij gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling hetzij de verkochte goederen te factureren aan de koper, hetzij de verkoop van rechtswege als ontbonden te beschouwen. De koper zal geen schadevergoeding kunnen eisen onverminderd ons recht op schadevergoeding te eisen. Na het verstrijken van de wachttijd van 15 dagen kunnen opslagkosten gevraagd worden voor de volledige periode van opslag.

Artikel 7 - De goederen

De verkochte verpakte goederen worden altijd verkocht in hun geheel zonder de mogelijkheid om hun standaardverpakking te wijzigen. Wij houden ons het recht voor om de verpakking te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. Eventuele betwistingen met betrekking tot onze goederen moeten ons uiterlijk aangetekend binnen de acht kalenderdagen vanaf de verzending of afhaling van de goederen toegezonden worden. In dat geval zal de koper de verpakking en de beoogde goederen bijhouden en te onzer beschikking houden.

Artikel 8 - Aanvaarding en het terugsturen van de goederen

Geen enkele terugzending van goederen wordt aanvaard zonder onze uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming. Wij oordelen zelf indien wij de goederen kunnen aanvaarden volgens de staat waarin ze worden aangeboden. In ieder geval, zal de terugzending van de goederen franco in onze opslagruimten gebeuren. Voor zover niet anders bedongen is, worden de teruggezonden goederen gecrediteerd op basis van hun nettoprijs verminderd met 15% en met een minimum van 25€ per zending. De aanvaarding dekt alle zichtbare gebreken hetzij alle deze die de koper had kunnen ontdekken op het moment van de levering of binnen de acht kalenderdagen bij een grondige controle, onder andere de gebreken betreffende de eigenschappen en de werking van de goederen.

Artikel 9 - Waarborg van de goederen

Voor zover niet anders bedongen is, zijn de goederen van onze productie gewaarborgd tegen alle zichtbare en verborgen productiefouten gedurende een termijn van twee (2) jaar vanaf de afhaling van de goederen op voorwaarde dat zij normaal bewaard en gebruikt werden (voor de leden van de BTICINO SERVICE CLUB wordt deze waarborg verlengd tot drie (3) jaar voor BTicino producten.) In ieder geval beperkt de waarborg zich tot het vervangen van de gebrekkige goederen door gelijkwaardige goederen onverminderd artikel 12 Geen enkele waarborg wordt gegeven op de verschillende mogelijke kleurschakeringen. De betwistingen moeten worden gemotiveerd en aan onze maatschappelijke zetel per aangetekend schrijven toegezonden worden binnen de acht kalenderdagen vanaf de levering of afhaling of

terbeschikkingstelling van de goederen.

Verborgene gebreken zijn gevrijwaard voor een maximale periode van 3 maanden vanaf de levering. De waarborg wordt toegestaan voor geborgene gebreken indien:

- het gebrek in belangrijke mate de goederen ongeschikt maken voor het gebruik waartoe ze gewoonlijk bedoeld zijn of waartoe zij in het bijzonder voor bedoeld zijn indien dit uitdrukkelijk vermeld werd in de bijzondere voorwaarden.
- de goederen gemonteerd en geplaatst werden op passende wijze en overeenkomstig aan onze technische voorschriften.
- de goederen in normale omstandigheden gebruikt worden; de waarborg wordt niet toegekend bij gebruik van de goederen in abnormale of bijzondere omstandigheden die niet uitdrukkelijk vermeld werden in de bijzondere verkoopvoorwaarden, in geval van slecht onderhoud, van aanpassingen, wanneer de goederen uit elkaar werden gehaald of hersteld werden door een persoon die niet beschikt over de vereiste professionele kwalificaties.
- Om te kunnen genieten van de waarborg van de verborgene gebreken, moet de koper ons alle bezwaren betreffende de verborgene gebreken per aangetekend schrijven bevestigen en dit uiterlijk binnen de maand na de vaststelling van het gebrek of nadat hij deze had moeten vaststellen.
- De koper dient op eigen kosten en risico's de gebrekkige goederen terug te sturen naar onze onderneming zodat er kan worden overgegaan tot de herstelling of de vervanging ervan.
- Wij nemen kosten van de terugzending naar onze onderneming evenals de verzendingskosten naar de koper ten laste voor zover de gewaarborgde goederen effectief gebrekki zijn.

Artikel 10 - Prijs

De goederen worden gefactureerd aan de prijs die werd bepaald bij de bevestiging van de bestelling of bij de bestelling bij gebreke van bevestiging. Voor de berekening van de betalingstermijnen worden de uitgaande verzendingen uit onze opslagplaatsen tot en met de laatste dag van de maand geacht te zijn geleverd in diezelfde maand en de betalingstermijnen beginnen te lopen aan het einde van diezelfde maand (voorbeeld: een verzending op 31 juli - betalingstermijn begint te lopen eind juli). Wij behouden ons het recht voor om onze prijzen te verhogen tussen de bevestiging van de bestelling (en/of de verzending van de bestelling in geval van afwezigheid van bevestiging van de bestelling met directe levering) en het ogenblik van de levering. Kunnen aanleiding geven tot verhoging van de prijzen zonder dat de lijst beperkend is: een aanpassing van de wisselkoersen, een verhoging van de wedden of van de prijzen van de grondstoffen volgens op maatregelen die werden genomen door de nationale of internationale overheden. Onze prijzen worden vermeld in EURO, BTW exclusief en/of RECUPEL- en BEBAT-bijdragen exclusief.

Artikel 11 - Facturatie

Facturen die geen voorwerp uitmaken van een schriftelijke en gemotiveerde betwisting binnen een termijn van acht kalenderdagen vanaf de uitgifte ervan, worden geacht aanvaard te zijn. Alle betwistingen, zelfs de kennelijk gegronde, schorsen geenszins de betaalverplichtingen van de koper. Voor zover niet anders bedongen is, zijn onze facturen contant betaalbaar en worden ze geacht betaald te zijn op de maatschappelijke zetel van onze onderneming. Voor zover de levering in twee of meer keren zou gebeuren, behouden wij ons het recht voor om te factureren na elke afzonderlijke levering. Onverminderd de overeengekomen betalingsvoorwaarden geeft de koper ons de toestemming om op elk moment een bankgarantie te vragen die op eerste verzoek overdraagbaar is in het kader van de uitvoering van een contract. Zolang deze bankgarantie niet gegeven is hebben wij het recht om alle daaropvolgende leveringen te schorsen.

Wij hebben tevens het recht om alle daaropvolgende leveringen te schorsen zolang de koper niet voldaan heeft aan zijn betaalverplichtingen met betrekking tot vorige leveringen. Elke onbetaalde som brengt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een jaarlijkse verwijlinterrest van 10% op alsook een provisioneel strafbeding van 15% met een minimum van € 50. Het niet-naleven van toegestane betalingsfaciliteiten en/of de niet-betaling van een wisselbrief op haar vervaldag maken alle schuldvorderingen jegens de koper volledig opeisbaar.

Artikel 12 - Ontbinding en verbreking van de overeenkomst

Indien de koper één van zijn verplichtingen niet nakomt, inclusief de verplichtingen voorzien in Artikel 11, dan is het contract van rechtswege ontbonden middels een eenvoudige kennisgeving per aangetekend schrijven aan de koper. De koper dient onverwijld alle goederen terug te geven die hij nog in zijn bezit heeft. Dit zal uitsluitend gebeuren op zijn kosten. Wij hebben het recht om een aanvullende schadevergoeding te eisen, bovenop de schadevergoeding in Artikel 11. Deze provisionele schadevergoeding bedraagt 30% van de waarde van de som van alle contracten met een minimum van 100€.

De koper verbindt zich ertoe om ons te vergoeden voor alle nadelige gevolgen wegens de niet-naleving van zijn verplichtingen.

Artikel 13 - Beding van eigendomsvoorbehoud

De eigendom van onze verkochte goederen wordt slechts overgedragen aan de koper nadat deze laatste alle verschuldigde bedragen op basis van het contract betaald heeft inclusief de kosten, interesten en schadevergoedingen met betrekking tot vroegere handelsovereenkomsten. Dit eigendomsvoorbehoud is ook van toepassing in geval van verbouwing of natrekking van onze goederen in andere goederen die al dan niet toebehoren aan de koper. Zolang de koper de eigendom van de goederen niet verworven heeft, mag hij onder geen enkel beding deze eigendom overdragen of in pand geven ten voordele van een derde. De koper draagt evenwel alle risico's van de goederen van zodra deze ter beschikking worden gesteld in onze kantoren of opslagplaatsen of van zodra deze verzonden werden.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid en aanpassingen

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de waarde van onze facturen voor de levering van de geplaatste goederen met uitsluiting van alle bijkomende diensten. Deze beperking geldt niet in geval van bedrog. Onze voorwaarden kunnen eenzijdig aangepast worden door middel van een eenvoudige kennisgeving per e-mail met de mogelijkheid voor de koper, om er zich desgevallend tegen te verzetten binnen een termijn van acht kalenderdagen.

Artikel 15 - Wederverkoop van de goederen

In geval van herverkoop aan een derde, verbindt de koper zich om onze algemene en bijzondere verkoopvoorwaarden tegenstelbaar te maken aan zijn cliënt. In ieder geval, vrijwaart de koper ons tegen elk verhaal van derden.

Artikel 16 - De bevoegdheid van de rechtbanken

Onderhavige algemene verkoopvoorwaarden annuleren en vervangen alle vorige. In geval van geschillen zijn enkel de rechtbanken van Brussel bevoegd.

Artikel 17 - Bemiddeling

Onverminderd elk nadeel van een bewarende maatregel of van een spoedprocedure (art 584 van het Gerechtelijk Wetboek), en met uitsluiting van invorderingen van de facturen, verbinden partijen zich ertoe om in geval van geschil beroep te doen op bemiddeling. De partijen verbinden zich ertoe om minstens een halve dag bemiddeling bij te wonen, georganiseerd overeenkomstig het reglement van de B.B.M.C. en bij de B.B.M.C.