

Legrand Group Belgium, situé à Diegem, est une filiale du groupe français Legrand, qui occupe près de 35.000 personnes dans le monde et est présent dans plus de 70 pays.

Legrand Group Belgium représente les marques Legrand et BTicino pour les marchés belges et luxembourgeois et est le spécialiste dans la vente de matériel d'installation électrique basse tension.

Legrand et BTicino disposent d'une vaste gamme de produits innovateurs pour l'habitat (appareillage, domotique, distribution et protection), le secteur tertiaire (écoles, hôpitaux, bureaux, hôtels, ...) et l'industrie.

Plus d'informations :

www.legrand.be



FOLLOW US ALSO ON



www.youtube.com/legrandgroupbelgium



facebook.com/bticino.belgium

Legrand Group Belgium S.A.
Kouterveldstraat, 9
1831 Diegem

T +32 (0)271917 11

F +32 (0)271917 00

E info.be@legrandgroup.be

Nous recherchons un candidat disponible à très court terme pour occuper la fonction de :

m/f Technical Support Engineer

Vous êtes chargé de traiter les questions technico-commerciales de 1e et de 2e ligne des clients, de leur fournir des conseils techniques / une aide, ainsi que d'établir et éventuellement de suivre des offres standard. Vous travaillez spécifiquement pour le marché belge mais pouvez, au besoin, prêter assistance à l'organisation aux Pays-Bas.

Au sein de l'équipe, vous collaborez étroitement avec vos collègues et les chefs d'équipe Sales Support et Calculation & Offers.

Position dans l'organisation : Sales Support (SAV) – Back Office

VOTRE FONCTION

- Répondre (par téléphone ou e-mail) aux questions des clients, fournir des renseignements techniques et proposer des alternatives concernant toute la gamme de produits. Le cas échéant, « traduire » les demandes du marché en produits Legrand.
- Établir et suivre des offres en utilisant une ou plusieurs méthodes de calcul.
- Au besoin, rappeler les clients des leads et pour lesquels des offres ont été établies.
- Prêter une assistance opérationnelle au sein de l'équipe technique en vue de l'amélioration continue de la satisfaction de nos clients.
- Tester/contrôler occasionnellement les produits susceptibles d'être défectueux, éventuellement en collaboration avec nos fournisseurs.
- Soutenir et collaborer avec le Front Office afin de renforcer et optimiser la relation avec le client.
- Réaliser proactivement d'autres tâches (commerciales) dans le domaine du Sales Support.

VOTRE PROFIL

- Formation commerciale/technique (A1/bachelier, électronique, électricité, électromécanique ou équivalent)
- Connaissance des produits, des clients et des marchés
- Connaissances techniques et du domaine électrotechnique
- Proactif, entreprenant, flexible et orienté solution
- Esprit d'équipe, commercial, orienté service et goût du travail concret
- Connaissance et maîtrise pratique des applications informatiques
- Quelques années d'expérience dans un environnement B2B industriel ou commercial
- Maîtrise du français, du néerlandais et de l'anglais à l'oral et à l'écrit

NOTRE OFFRE ?

Pour cette fonction clé, nous proposons des défis passionnants au sein d'une organisation renommée qui dispose d'un très large assortiment. Legrand offre aussi à ses travailleurs une structure flexible de taille humaine et une culture d'entreprise qui soutient le développement et la formation des collaborateurs.

Vous pouvez compter sur des collègues motivés, un environnement de travail stimulant et une enveloppe salariale attrayante.

VOTRE CARACTÈRE

- Esprit commercial/orienté client
- Esprit d'équipe
- Résistance au stress
- Indépendant/sens de l'initiative/proactif
- Sens de la communication/tact/diplomatie
- Précision
- Créativité

INTÉRESSÉ(E) ?

Envoyez sans tarder votre lettre de motivation et votre CV à :
Legrand Group Belgium SA, Kouterveldstraat 9, 1831 Diegem
à l'attention du département Human Resources.
E-mail : info.be@legrandgroup.be

