

Legrand Group Belgium, met zetel in Diegem, is een filiaal van de Franse Legrand Group die wereldwijd 35.000 mensen tewerkstelt in meer dan 70 landen.

Legrand is de specialist op wereldvlak in producten en systemen voor elektrische installaties en informaticanetwerken voor woon- en werkomgeving.

Legrand Group Belgium vertegenwoordigt de merken Legrand en BTicino op de Belgisch-Luxemburgse markt en beschikt over een uitgebreid gamma innoverende producten voor de woningbouw (schakelaars, domotica, distributie en beveiliging), de tertiaire sector (scholen, ziekenhuizen, kantoren, hotels, ...) evenals de industrie. Om verder in te spelen op de groei, zijn zij op zoek naar volgende ambitieuze professional (m/v):

Voor meer informatie:

www.legrand.be



FOLLOW US ALSO ON



www.youtube.com/legrandgroupbelgium



facebook.com/bticino.belgium

Legrand Group Belgium nv
Kouterveldstraat, 9
1831 Diegem
T +32 (0)271917 11
F +32 (0)271917 00
E info.be@legrandgroup.be

Wij zijn op zeer korte termijn op zoek naar een kandidaat voor de functie van:

m/v Technical Support Engineer

De Technical Support Engineer vangt in de 1e en 2e lijn de commercieel-technische vragen van klanten op en geeft technisch advies/ondersteuning. Hij maakt standaard offertes en volgt deze verder op. Hij werkt specifiek voor de Belgische markt, maar kan, indien nodig, assistentie verlenen aan de Nederlandse organisatie. Binnen het team werkt u nauw samen met uw collega's en de Sales Support- en Calculatie&Offerte teamleiders.

Plaats in de organisatie: Sales Support (SAV) – Back Office

UW FUNCTIE

- Het (telefonisch of per mail) beantwoorden van klantvragen, het geven van technisch advies en het aanreiken van alternatieven m.b.t. het hele productenpakket. Waar nodig marktfragen "vertalen" naar Legrand-producten.
- Het maken en opvolgen van offertes waarbij u gebruik maakt van één of meerdere calculatie-methodes.
- Het, naar aanleiding van gemaakte offertes, nabellen van klanten/leads.
- Het geven van operationele bijstand binnen het technische team om zo een voortdurende verbetering van onze klanttevredenheid te bereiken.
- Occasioneel testen/controleren van al dan niet defecte producten evt. in samenwerking met onze toeleveranciers.
- Het ondersteunen van en samenwerken met de front office ten einde de relatie met de klant te verstevigen en optimaliseren.
- Het pro-actief verrichten van andere (commerciële) werkzaamheden op het gebied van Sales Support.

UW PROFIEL

- Commercieel/technische achtergrond (A1/bachelor, elektronica, electriciteit, electromechanica of gelijkwaardig).
- Kennis van producten, klanten en markten.
- Technisch inzicht en kennis van de elektrotechnische branche
- Pro-actief, ondernemend, flexibel en oplossingsgericht.
- Servicegerichte commerciële teamplayer die hands-on acteert
- Kennis van en vaardigheid in het werken met ICT toepassingen
- Enkele jaren ervaring opgedaan in een industriële, commerciële B2B omgeving
- Kennis van de Franse, Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift

ONS AANBOD?

Voor deze sleutelfunctie bieden wij boeiende uitdagingen in een organisatie met een ijzersterke merknaam en een zeer ruim assortiment. Legrand biedt zijn werknemers tevens een soepele structuur aan op mensenmaat en een bedrijfscultuur die de ontwikkeling en opleiding van medewerkers ondersteunt.

Je kan rekenen op gemotiveerde collega's, een stimulerende werkomgeving en een motiverend salarispakket.

UW KARAKTER

- Commercieel/klantgericht
- Teamspeler
- Stressbestendig
- Zelfstandig/initiatiefrijk/pro-actief
- Communicatief/taktisch/diplomatisch
- Accuraat
- Inventief

INTERESSE?

Stuur dan snel je sollicitatiebrief en CV naar:
Legrand Group Belgium N.V., Kouterveldstraat 9, 1831 Diegem
ter attentie van de afdeling Human Resources.
Mail: info.be@legrandgroup.be

